<https://fokus.am/p/uhspiMpX5chU>

СЛАЙД 1

В брифе от заказчика была цель - протестировать целевые функции системы, протестировать функционал продукта EasyCheck.

И была задача выявить соответствия сценариям и сложности на пути пользователей, предложить варианты доработки дизайна.

СЛАЙД 2

Для достижения целей заказчика командой было принято решение проводить исследовательское функциональное и нефункциональное тестирование методом черного ящика.

СЛАЙД 3

И были составлены чек-листы и тест-кейсы по основным функционалам веб и мобильного приложений. Тестирование проводилось на различных платформах и использовались разные браузеры. Также применялся инструмент DevTools.

СЛАЙДЫ 4-10

В структуре нашего отчеты Вы увидите 3 файла с проверками и 3 файла с баг-репортами: первое - чек-лист и баг-репорты по функционалу мобильного приложения, второе - чек-лист и баг-репорты по функционалу веб-приложения и третье - тест-кейсы и баг-репорты по регистрации в веб-приложении и проверки с помощью инструмента DevTools.

СЛАЙД 11

Нам показалось интересным провести юзабилити-тестирование. Изучив дополнительный материал по данной теме, стало понятно, что это очень объемное нефункциональное тестирование. Однако мы решили проработать его в силу своих возможностей.

Для решения задачи, поставленной Заказчиком мы провели немоделируемой удаленное юзабилити-тестирование.

Его основные цели были оценить удобство продукта и найти его слабые места.

СЛАЙД 12

Для проведения мы составили план тестирования, определили целевую аудиторию респондентов, разработали сценарий работы с приложением и опросник для респондентов, собрали результаты и обработали их.

СЛАЙД 13-14

На данном и следующем слайде видны результаты опроса с указанием трудностей, с которым столкнулись респонденты, и их пожеланиями.

СЛАЙД 15-16

Наши рекомендации по юзабилити и дизайну веб и мобильного приложений мы вынесли в отдельный файл, который входит в наши передаваемые заказчику материалы.